

OBCHODNÍ PODMÍNKY OBJEDNÁVKY

- Pro objednávky realizované v rámci webové aplikace Návrhář diářů a notesů platí v plném znění Obchodní podmínky výroby a dodání díla společnosti GRASPO CZ, a.s. (viz níže).
- Odeslání objednávky (krok 10 ve webové aplikaci Návrhář diářů a notesů) je pro objednatele závazné.
Dokument, kterým zhotovitel potvrzuje přijetí objednávky, je Potvrzení objednávky. Potvrzení objednávky zašle zhotovitel objednateli faxem, e-mailem nebo poštou. Písemné potvrzení objednávky musí obsahovat zejména uvedené parametry: specifikaci objednatele, název zakázky, množství, technické parametry díla, cenové ujednání, platební podmínky, kontaktní osobu, telefonní spojení, číslo faxu, e-mail, termín předání podkladů potřebných k výrobě objednaného zboží, termín a místo dodání, expediční místo.
- Cena zahrnuje náklady na výrobu objednaného zboží a základní balení zboží (do fólie po 5 až 10 kusech). Cenová nabídka (kalkulace) je ze strany zhotovitele nezávazná a orientační. Konečná výše ceny je stanovena až v písemném dokumentu nazvaném Revize objednávky či Potvrzení objednávky.
- V případě, že zhotovitel provede v objednávce změny, informuje o tom objednatele prostřednictvím Revize objednávky; za závazné objednání ze strany objednatele je v takovém případě považováno písemné potvrzení Revize objednávky (e-mail, fax, dopis), které musí obsahovat specifikaci produktu nebo jako přílohu předmětnou Revizi objednávky.
- Dokument, kterým zhotovitel potvrzuje přijetí objednávky, resp. Revize objednávky, je Potvrzení objednávky. Potvrzení objednávky zašle zhotovitel objednateli faxem, e-mailem nebo poštou. Písemné potvrzení objednávky musí obsahovat zejména uvedené parametry: specifikaci objednatele, název zakázky, množství, technické parametry díla, cenové ujednání, platební podmínky, kontaktní osobu, telefonní spojení, číslo faxu, e-mail, termín předání podkladů potřebných k výrobě objednaného zboží, termín a místo dodání, expediční místo.
- Cena nezahrnuje výrobu makety nebo vzorku diáře/notesu ani náklady na dopravu.
- Termín dodání zboží je 4 – 6 týdnů od schválení korektur a uhrazení faktury v plné výši hodnoty objednávky. Přesný termín dodání zboží bude upřesněn v Potvrzení objednávky, stejně jako cena za dopravu na místo určení.
- Platební podmínky: Úhrada objednávky předem na základě zálohové faktury vystavené v plné výši hodnoty objednávky. Standardní splatnost zálohové faktury je 10 dní.

OBCHODNÍ PODMÍNKY VÝROBY A DODÁNÍ DÍLA

GRASPO CZ, a.s., Pod Šternberkem 324, 763 02 Zlín, IČ: 255 86 092, zapsané v OR vedeným Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3174 dále jen „OP“

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

GRASPO CZ, a.s. (dále jen jako „zhotovitel“) vyrábí polygrafické výrobky, periodické a neperiodické tiskoviny (dále jen „dílo“) a poskytuje polygrafické služby (příprava pro tisk – studio + CTP za podmínek stanovených v těchto „Obchodních podmínkách výroby a dodání díla“ (dále jen „OP“) pokud nestanoví písemná smlouva uzavřená mezi zhotovitelem a zájemcem o zhotovení díla (dále jen „objednatel“) jinak.

II. UZAVŘENÍ SMLOUVY

K uzavření smluvního vztahu (smlouvy o dílo) mezi zhotovitelem a objednatelem dochází v těchto případech:

- a) potvrzením (akceptací) objednávky ze strany zhotovitele nebo
- b) zahájením realizace výroby díla zhotovitelem a to na základě objednávky nebo
- c) podpisem písemné Smlouvy o dílo.

III. POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

1. Potvrzením objednávky dle čl. II písm. a) se rozumí potvrzení objednávky zhotovitelem ve formě „Písemného potvrzení objednávky“. Potvrzení objednávky zašle zhotovitel objednateli faxem, e-mailem nebo poštou. Písemné potvrzení objednávky musí obsahovat zejména uvedené parametry: specifikaci objednatele, název zakázky, množství, technické parametry díla, cenové ujednání, platební podmínky, kontaktní osobu, telefonní spojení, číslo faxu, e-mail, termín předání podkladů k tisku, termín a místo dodání, expediční místo.

IV. TISKOVÉ PODKLADY

- viz www.graspo.com – zákaznický servis. Jediným platným podkladem pro tisk je plotrový výjezd podepsaný objednatelem, případně jeho elektronické odsouhlasení /PUB/. Vzniklé vícenáklady z důvodu oprav budou objednateli fakturovány dle skutečně vynaložených nákladů. V případě, že si objednatel schválí barevnost díla u tiskového stroje, nemůže toto být předmětem případné reklamace. Pro odsouhlasení barevnosti slouží certifikovaný digitální nátisk zhotovitele.

Zhotovitel neodpovídá za nedostatky a chyby, které objednatel ponechal v dodaných souborech, imprimatur, v maketě nebo jiných podkladech v případě, že zhotovitel byl schopen objednatele na takovéto nedostatky při vynaložení odborné péče upozornit nebo jestliže zhotovitel objednatele na nevhodnost těchto pokynů upozornil a objednatel na jejich dodržení trval nebo jestliže zhotovitel tuto nevhodnost nemohl zjistit. Pokud bude mít snížená kvalita výrobních podkladů vliv na kvalitu výsledného produktu, nebude tato skutečnost posuzována jako nekvalitní plnění ze strany zhotovitele.

V. ODCHYLKA V MNOŽSTVÍ

Dodání menšího množství zboží, než bylo objednatelem objednáno, není přípustné. Dodání většího množství zboží se považuje za řádné splnění díla; pokud odchylka v množství dodaného zboží představuje méně nežli 2% stanoveného nákladu, je zhotovitel oprávněn zboží dodané navíc objednateli vyfakturovat a tento je povinen uhradit jeho cenu. V případě, že odchylka v množství činí více nežli 2% stanoveného nákladu, jsou strany povinny uzavřít novou dohodu o ceně zboží, které převyšuje 2% ze stanoveného nákladu.

VI. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

1. Předáním a převzetím díla, není-li mezi stranami sjednáno jinak, je okamžik dodání díla zhotovitelem do expedičního místa uvedeného v objednávce a podpis dodacího listu.
2. Převážní dispozice a expediční specifikaci je objednatel povinen uvést v objednávce, popř. doplnit písemně nejpozději 5 dnů před plánovanou expedicí, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
3. Pokud objednatel nesdělí zhotoviteli expediční místo tak, jak je uvedeno v čl. VII bod 2, bude dílo uschováno v prostorách zhotovitele za úschovné v ceně 4,80 Kč za paletu a den.
4. Pokud není sjednáno mezi stranami jinak, a přepravu zhotoveného díla bude zajišťovat zhotovitel na základě požadavků objednatele, bude dopravné objednateli vyúčtováno na základě skutečně vynaložených nákladů.

VII. REKLAMACE , REKLAMAČNÍ PODMÍNKY, ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Objednatel nebo jím pověřený subjekt je povinen, si při převzetí zhotoveného díla nebo jeho části, toto dílo řádně prohlédnout a zkontrolovat jeho množství, jakost, provedení a obal díla.
2. V případě, že objednatel po převzetí díla zjistí vady na díle, je povinen o této skutečnosti okamžitě písemně vyrozumět zhotovitele. Reklamacce musí obsahovat následující dokumenty a údaje: specifikace vady, rozsah vady a doložení její existence zhotoviteli, tj. dodat minimálně 0,5% výtisků z celkového dodaného díla, které obsahují stejnou reklamovanou vadu.
3. Objednatel je povinen reklamovat písemně, a to do 7 dnů ode dne expedice.
4. Nebude-li ve smlouvě nebo v objednávce určeno jinak, je zhotovitel povinen na písemnou reklamaci odpovědět písemně a to neprodleně po prověření reklamacce.
5. Zhotovitel neodpovídá za vady díla způsobené dodržáním pokynů daných mu objednatelem, jestliže zhotovitel na nevhodnost těchto pokynů upozornil a objednatel na jejich dodržení trval, případně se k nim nevyjádřil, anebo jestliže zhotovitel tuto nevhodnost nemohl zjistit.
6. Zhotovitel nese v plném rozsahu odpovědnost za vlastní řízení postupu prací a za sledování a dodržování obecně závazných předpisů.
7. V polygrafickém odvětví obvyklé kolísání barevnosti tisku a vad při následném zpracování, je při zhotovování díla zhotovitelem přípustné.
8. Zhotovitel neodpovídá za vady díla a škody způsobené tím, že použil na základě požadavku objednatele jím dodané nebo jím vybrané podklady pro realizaci díla, např. digitální nátisk, papír, barvu nebo jiné komponenty pro zhotovení díla. V případě, že použití takových věcí a komponentů způsobí prodlení zhotovitele se zhotovením díla, není objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli úroky z prodlení nebo jiné sankce a pokuty, či uplatnit své nároky z vad. Naopak zhotovitel je v takových případech oprávněn domáhat se vůči objednateli náhrady vzniklé škody a ušlého zisku.
9. Reklamacce díla neopravňuje objednatele k zadržení či zpoždění úhrady ceny za dílo.

VIII. VYŠŠÍ MOC

1. Odpovědnost smluvních stran za částečné nebo úplné nesplnění smluvních povinností je vyloučena, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Lhůty ke splnění povinností se prodlužují o dobu působení vyšší moci
2. Za vyšší moc se považují zejména: válka, hrozba války, povstání, sabotáž, požár, teroristický útok nebo jeho hrozba, bouře, povodeň, výbuch, přírodní pohromy, vládní nařízení nebo omezení Evropské unie, stávka, úplné nebo částečné zničení závodu či výrobní linky zhotovitele nebo jeho dodavatelů, dodávky dodavatelů, změna celních předpisů, dovozních a vývozních kvót, zákaz exportu či importu a jiné skutečnosti, které smluvní strany nemohly předvídat ani jim zabránit.

IX. CENA DÍLA

1. Cena díla je stanovena na základě dohody smluvních stran ve smlouvě nebo objednávce. K ceně díla bude připočtena daň z přidané hodnoty platná v době fakturace. Změna sjednané ceny je možná pouze písemně a po dohodě obou stran.
2. V případě, že v ceně nejsou zahrnuty náklady spojené s dodáním do expedičního místa, budou tyto objednateli účtovány samostatně.
3. Smluvní strany jsou povinny jednat o změně ceny v případě, pokud dojde ke změnám v technické specifikaci díla, při podstatné změně výrobního harmonogramu, při změně cen výrobních vstupů přesahující 5%.
4. Sjednaná cena díla nezahrnuje pojištění ani náklady na případné skladování, pokud není sjednáno jinak.

X. PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

1. Za den zaplacení se považuje den připsání sjednaných částek na účet zhotovitele uvedený na jednotlivých fakturách.
2. Faktura je splatná do 10 dnů ode dne vystavení, není-li smluvními stranami sjednáno jinak.
3. Objednatel není oprávněn vůči zhotoviteli provádět zápočty bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele. V případě provedení takového zápočtu je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok zhotovitele na náhradu škody.
4. Pokud objednatel díla nemá v tuzemsku sídlo, místo podnikání nebo provozovnu, popř. místo pobytu nebo

místo, kde se obvykle zdržuje a má je ve státě EU, dále je registrovaným plátcem DPH v tomto státě a zhotovené dílo bude předmětem vývozu do členského státu EU, je objednatel díla povinen doručit zhotoviteli své registrační číslo k DPH v daném státě při podpisu této smlouvy nebo nejpozději do dne převzetí zhotoveného díla od zhotovitele. Objednatel je povinen dále doručit zhotoviteli potvrzení o registraci k DPH v daném členském státě EU a Prohlášení o vývozu zboží z tuzemska do území EU s termínem vývozu a to nejpozději do 15dnů ode dne převzetí díla od zhotovitele. V případě doručení registračního čísla DPH a Prohlášení o vývozu zboží z tuzemska do členského státu EU má objednatel nárok na osvobození od DPH z kupní ceny díla. Prohlášení o vývozu zboží do státu EU musí být písemné s potvrzením oprávněné osoby objednatele.

5. Zhotovitel má právo při projednávání smluvních podmínek spojených se zhotovením díla určit platební podmínky úhrady ceny za dílo a učinit tato opatření:

- a) nevydat dílo nebo jeho část pokud není uhrazena faktura za předcházející dílo nebo zálohová faktura za aktuálně prováděné dílo,
- b) požadovat zajištění neuhrazené ceny díla vystavením vlastní směnky.

XII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ - SMLUVNÍ POKUTY

1. V případě, že objednatel zruší smlouvu před tím, než zhotovitel započne s prováděním díla, je povinen uhradit zhotoviteli odstupné ve výši 50% z ceny díla.
2. Všechny smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy strana povinná obdrží písemnou výzvu k zaplacení smluvní pokuty od strany oprávněné.

XIII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, VLASTNICTVÍ

1. Vlastnické právo k dílu nabývá objednatel okamžikem úplného zaplacení ceny za dílo.
2. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele předáním díla objednateli, či jiné smluvně dohodnuté osobě, přepravci nebo po uplynutí desátého dne poté, co objednatel obdržel od zhotovitele výzvu k převzetí díla.
3. Objednatel nemá nárok na náhradu škody, pokud nesplnění povinnosti na straně zhotovitele bylo způsobeno jednáním objednatele nebo nedostatkem součinnosti, ke které byl objednatel ze smlouvy povinen.
4. Objednatel odpovídá za to, že zhotovitel zhotovením díla na základě požadavků objednatele, neporuší chráněná práva třetích osob ve vztahu k autorskému, průmyslovému zákonu nebo k jinému právu duševního vlastnictví.

XIV. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1. Zhotovitel je oprávněn OP měnit a doplňovat. Pokud objednatel se změnou nesouhlasí, je oprávněn od smlouvy odstoupit.

XV. ROZHODNÉ PRÁVO A PŘÍSLUŠNOST SOUDŮ

1. Obchodní vztah smluvních stran se řídí zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění a platným právním řádem České republiky.
2. Smluví strany se dohodly, že při rozhodování ve věcech uzavřené smlouvy je místně příslušným soudem obecný soud se sídlem v Brně.

XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. S platnými OP se může objednatel seznámit nahlédnutím v sídle zhotovitele, nebo prostudováním na webové stránce zhotovitele www.graspo.com.
2. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto OP bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, a taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních

ustanovení těchto OP budou nahrazena platnými, vynutitelnými a zákonnými ustanoveními, která se co nejvíce blíží smyslu a účelu těchto OP.

3. Pro případ vzájemného doručování si smluvní strany sjednaly, že doporučená zásilka odeslaná poštou druhé Smluvní straně je, v případě, že není převzata, doručena pátým dnem od prokazatelného odeslání zásilky druhé smluvní straně.

4. Písemnou komunikací se rozumí komunikace prostřednictvím pošty, e-mailu či faxu.

5. V souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb. objednatel souhlasí, že zhotovitel, jako správce ve smyslu ustanovení tohoto zákona, bude v zájmu evidence řádného plnění objednatelových závazků, jakož i za účelem nezbytné ochrany práv zhotovitele vyplývajících mu ze smlouvy, v nezbytném rozsahu, zpracovávat osobní údaje objednatele uvedené v příslušné smlouvě nebo objednávce.

6. Obě smluvní strany se zavazují, že v rámci svého obchodního styku budou zachovávat mlčenlivost.

Porušením mlčenlivosti není uplatnění oprávněného nároku jednou ze smluvních stran soudní cestou.

7. Tyto OP byly schváleny společností GRASPO CZ, a.s. a jsou účinné ode dne 1.7. 2008.